AM03 - POLITICA PER LA QUALITÀ, IL MIGLIORAMENTO E IL MANTENIMENTO DELLA CONFORMITÀ SECONDO LA DIRETTIVA MID E LA DIRETTIVA PED

POLITICA PER LA QUALITÀ

La politica di qualità di ACRAM S.R.L. riguarda il sito ubicato in:

- Sede legale e operativa: **Via della Siderurgia n. 22 – ZAI della Bassona 37139 VERONA**

Per le **attività dell'azienda** relative a:

- Progettazione e produzione di sistemi di automazione macchine e impianti per l'industria alimentare IAF 18,19;
- Servizi di taratura e verifica periodica metrologica di strumenti per la misurazione dei liquidi IAF 35

L'obiettivo di ACRAM S.r.l. è la completa soddisfazione delle esigenze e delle aspettative dei **Clienti** e conseguire e mantenere attraverso l'offerta dei propri prodotti e servizi una primaria reputazione in fatto di Qualità.

Per conseguire questi obiettivi ACRAM intende seguire questa politica nei confronti dei clienti:

- consolidamento dei clienti "storici";
- ampliamento verso nuovi clienti per l'inserimento su nuovi mercati;
- ampliamento della gamma di prodotti;
- prevenzione delle difettosità;
- miglioramento continuo della Qualità;

A tale riguardo ACRAM è convinta che il punto cardine sul quale basare l'attività sia la competenza e la motivazione del **personale.**

Per questo motivo ritiene che il successo della propria attività non possa prescindere da un reale coinvolgimento di tutto il personale, il quale deve sentirsi parte determinante dei risultati ottenuti, deve sentirsi gratificato dal ritorno economico e poter lavorare in un "clima" favorevole.

Inoltre ritiene fondamentale:

- la responsabilizzazione individuale nella Qualità del lavoro svolto;
- la responsabilizzazione dei responsabili di Divisione e dei responsabili di Funzione in merito alla Qualità del lavoro effettuato dai propri collaboratori;
- l'addestramento strutturato alle discipline della qualità di tutte le funzioni a tutti i livelli;
- il coinvolgimento dei giovani;
- il contenimento del turn-over a livelli fisiologici
- il miglioramento delle infrastrutture al fine di agevolare tutte le attività produttive

ACRAM ritiene inoltre di dover sempre più contare sul fattivo apporto dei **fornitori**.
La politica aziendale a tale riguardo prevede:

- una valutazione non solo sotto il profilo del prezzo, che rimane comunque importante, ma anche sull'affidabilità della fornitura, sul numero di non conformità gravi ed in base al loro Sistema Qualità.

Il risultato economico rimane una delle prerogative di ACRAM per poter contare sulla liquidità necessaria al soddisfacimento del personale e dei fornitori ma è anche il presupposto fondamentale affinché i **soci** possano vedere remunerati i loro sforzi, possano essere orgogliosi di aver sostenuto gli investimenti e le iniziative e possano continuamente supportare le scelte di miglioramento, consolidamento ed espansione.

POLITICA PER IL MIGLIORAMENTO E LA CONFORMITÀ SECONDO LA DIRETTIVA MID

Nell'ambito della propria missione, mirata al rispetto dei principi etici e della responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti, della collettività e del proprio contesto, la Direzione ACRAM intende dedicare il massimo impegno per mantenere la conformità e il miglioramento continuo nell'ambito DIRETTIVA 2014/32/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 26 febbraio 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di strumenti di misura, di seguito denominata Direttiva MID.

La Direzione, attraverso la presente Politica Integrata vuole diffondere il proprio impegno nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e nella messa in atto del rispetto dei requisiti applicabili della Direttiva MID, riportati nella tabella seguente, che conduca l'azienda verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, al fine di valutare la conformità di uno strumento di misura e di garantire l'accuratezza della misura.

Rif. 2014/32/UE Allegato I	REQUISITI
1	Errori tollerati
2	Riproducibilità della misurazione
3	Ripetibilità della misura
4	Discriminazione e Sensibilità dello strumento
5	Durabilità
6	Affidabilità
7	Idoneità
8	Protezione dall'alterazione
9	Informazioni che devono essere apposte sullo strumento
10	Indicazioni del risultato
11	Ulteriore elaborazione dei dati per concludere la transazione commerciale
12	Valutazione della conformità

POLITICA PER IL MIGLIORAMENTO E LA CONFORMITÀ SECONDO LA DIRETTIVA PED

Nell'ambito della propria missione, mirata al rispetto dei principi etici e della responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti, della collettività e del proprio contesto, la Direzione ACRAM intende dedicare il massimo impegno per mantenere la conformità e il miglioramento continuo nell'ambito DIRETTIVA 2014/68/UE DEL PARLAMENTO EUROPEO E DEL CONSIGLIO del 15 maggio 2014 concernente l'armonizzazione delle legislazioni degli Stati membri relative alla messa a disposizione sul mercato di attrezzature a pressione, di seguito denominata Direttiva PED.

La Direzione, attraverso la presente Politica Integrata vuole diffondere il proprio impegno nello sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità e nella messa in atto del rispetto dei requisiti applicabili della Direttiva PED, riportati nella tabella seguente, che conduca l'azienda verso il miglioramento continuo delle proprie prestazioni, al fine di assicurare che le attrezzature a pressione siano progettate, fabbricate e controllate e, ove occorra, dotate dei necessari accessori e installate in modo da garantirne la sicurezza se messe in funzione in base alle istruzioni del fabbricante o in condizioni ragionevolmente prevedibili.

Rif. 2014/68/UE Allegato I	REQUISITI ESSENZIALI DI SICUREZZA
1	NORME DI CARATTERE GENERALE
2	PROGETTAZIONE
3	FABBRICAZIONE
4	MATERIALI
5	ATTREZZATURE A PRESSIONE A FOCOLARE O ALTRO TIPO DI RISCALDAMENTO, CON RISCHIO DI SURRISCALDAMENTO, DI CUI ALL'ARTICOLO 4, PARAGRAFO 1
6	TUBAZIONI DESCRITTE ALL'ARTICOLO 4, PARAGRAFO 1, LETTERA C)
7	REQUISITI PARTICOLARI, ESPRESSI IN CIFRE, PER ATTREZZATURE A PRESSIONE SPECIFICHE

Un ulteriore miglioramento deriva da un'accurata Analisi del Contesto in cui l'azienda opera, la quale consente di identificare tutti i portatori di interessi, interni ed esterni all'organizzazione, comprendere le esigenze e le aspettative e definire le strategie adeguate per soddisfarle. Contestualmente, l'applicazione di un'adeguata metodologia di "risk assessment", attraverso l'identificazione e la valutazione di rischi/opportunità dell'organizzazione (soddisfazione e aspettative dei clienti, rispetto dei requisiti cogenti, ecc.), costituisce lo strumento necessario e indispensabile a garantire la continuità delle performance aziendali e l'ulteriore crescita aziendale.

In particolare, la Direzione ACRAM si impegna a:

operare nel rispetto dei requisiti previsti dalla Direttiva MID e dalla Direttiva PED, dei principi etici, delle disposizioni contrattuali e della responsabilità sociale nei confronti dei dipendenti, dei clienti, dei fornitori, della popolazione e della collettività;

- mantenere la conformità degli strumenti immessi sul mercato ai certificati di tipo disponibili;
- mantenere la conformità delle attrezzature a pressione immesse sul mercato al fascicolo tecnico approvato dall'ente accreditato;
- individuare e applicare le metodologie di Risk Assessment all'intera organizzazione aziendale;
- fornire le risorse necessarie al mantenimento e al miglioramento del Sistema di Gestione Qualità integrato coi requisiti applicabili della Direttiva MID e della Direttiva PED;
- coinvolgere tutto il personale nell'attuazione dei requisiti applicabili della Direttiva MID e della Direttiva PED rendendo possibile la completa consapevolezza e attuazione della politica integrata e degli obiettivi;
- promuovere l'innovazione tecnologica;
- perseguire l'efficienza dei processi valorizzando al meglio le risorse economiche, energetiche e il patrimonio di competenze;
- garantire correttezza, trasparenza, integrità e difendibilità in ogni ambito di attività in linea con le esigenze del cliente e coerentemente con le leggi in vigore e con i più elevati standard e linee guida internazionali;
- prevenire infortuni, incidenti e malattie professionali;
- prevenire l'inquinamento e proteggere l'ambiente anche attraverso la riduzione del consumo di risorse energetiche;
- migliorare le prestazioni dei requisiti applicabili della Direttiva MID e della Direttiva PED e monitorarli costantemente garantendo un sistema che minimizzi i rischi;
- implementare la presente Politica Integrata mantenendola costantemente aggiornata mediante riesame periodico nell'ambito del Riesame della Direzione in modo da garantire che sia costantemente appropriata alle finalità e al contesto interno ed esterno dell'organizzazione;
- garantire la riservatezza delle informazioni relative al cliente;
- migliorare i processi di comunicazione interni per migliorare e valutare l'efficacia del sistema Qualità integrato coi requisiti applicabili della Direttiva MID, della Direttiva PED e delle sue prestazioni;
- migliorare i processi di comunicazione e di cooperazione con i clienti e con le parti interessate ponendo attenzione alle informazioni di ritorno compresi i reclami, impegnandosi alla loro risoluzione con trattamenti efficaci ed efficienti e assicurando trasparenza;
- adottare all'interno del proprio sistema i documenti prescrittivi e i documenti pertinenti previsti dall'ente di certificazione IMQ S.p.A.;
- adottare all'interno del proprio sistema i documenti prescrittivi e i documenti pertinenti previsti dall'ente di certificazione ICIM S.p.A.
- adottare all'interno del proprio sistema i documenti prescrittivi e i documenti pertinenti previsti dall'ente di certificazione Kiwa Cermet Italia S.p.A.

La presente Politica per la Qualità e la conformità secondo la Direttiva MID e la Direttiva PED è notificata a tutto il personale ed è resa disponibile al pubblico e alle parti interessate.

Verona, 23 agosto 2023

ACRAM S.r.l.

La Direzione